

SPLASH GİZLİLİK POLİTİKASI VE ÇEREZLER

1. İşbu web sitesini her kullanışınızda o an yürürlükte olan Gizlilik Politikasına tabi olacaksınız ve web sayfamızı her kullanışınızda koşulları kabul ettiğinizden emin olmak için bu metni gözden geçirmeniz gerekir.

2. Bize vereceğiniz kişisel bilgileriniz LİDERSAN KALIP MAKİNA PLASTİK SAC SANAYİ VE TİCARET A.Ş. sorumluluğunda ve aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenecek ve bir dosyaya kaydedilecektir:

I. Satın almış olduğunuz ürünlerle ilgili satış sözleşmesi ya da aramızda akdedilecek herhangi bir sözleşmenin hazırlanması, uygulanması ve yürürlüğe konması.

II. taleplerinize yanıt vermek. Uygulamamızda bulunan WhatsApp seçeneğini tıklayarak bu hizmeti kullanmayı tercih etmeniz halinde, cihazınızda WhatsApp uygulamasının bulunduğunu teyit etmiş ve SPLASH'ın mobil numaranızı WhatsApp Inc.'a numaranızın hali hazırda uygulama kullanıcısı olup olmadığını doğrulaması için yönlendireceğini peşinen kabul etmiş sayılırsınız. Bu hizmet numara doğrulama servisi için ilgili verilerin tarafımıza gönderimini kapsamaktadır. WhatsApp'ın kişisel verilerinizi, hizmetleriyle ilgili olarak nasıl yönettiği hakkında daha ayrıntılı bilgi için, gizlilik ayarlarınızı gözden geçirmenizi ve WhatsApp'ın gizlilik politikasını okumanızı öneririz;

III. Sizin de rızanızla size SPLASH plastik ev gereçleri sektörlerinde faaliyet gösteren şirket ürünleri, hakkında bilgi vermek, elektronik ticaretle ilgili iş faaliyetleri geliştirmek ve desteklemek; yukarıda belirtilen ürünlerle ilgili olarak e-mail ya da benzeri elektronik iletişim araçları (SMS gibi) ya da telefon aramaları aracılığıyla ticari bildirimlerde bulunmak. Eğer sitemize kayıt yaptırmış bir kullanıcı iseniz bu web sitesinin HESABIM kısmına giriş yaparak bu tür bildirimleri almakla ilgili tercihlerinizi değiştirebilir ve tercihlerinizi dilediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz. Haber Bülteni sekmesine girerek abonelikten de ayrılabilirsiniz.

IV. Bize üçüncü kişilerle ilgili şahsi nitelikteki bilgiler vermiş olmanız durumunda söz konusu kişi ya da kişileri şahsi nitelikteki bilgilerinin işlenmesi ve kullanılması hakkında bilgilendirme ve söz konusu bilgilerin yukarıda belirtilen amaçlarla kullanılması için açık rızalarının alınması sorumluluğu size ait olacaktır. Bir ürün satın almış olmanız durumunda sizin tarafınızdan verilmiş olan üçüncü kişiye ait şahsi nitelikteki bilgiler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır: (i) satış konusu olan ürünün gönderiminin yönetilmesi ve veya doğru teslimatının kontrol edilmesi (ii) siz ya da üçüncü kişinin yöneltebileceği herhangi bir soru ya da öneriyle ilgilenilmesi.

V. Kart bilgilerinizi kaydetmeyi tercih etmeniz durumunda, kartın aktive edilmesi ve kullanılması için gerekli bilgilerin kullanılması için açık rızanızı belirtmeniz gerekecektir. Kartın CVV numarası sadece işlem yapılan satış için kullanılacak ve kart bilgilerinin bir parçası olarak kaydedilmeyecek veya daha sonraki bir tarihte kullanılmayacaktır. Bu özelliğin aktive edilmesi daha sonra yapacağınız alışverişlerde bilgilerinizin otomatik olarak doldurulmasını sağlayacak ve bu nedenle de her yeni işlemde kart bilgilerinizi yeniden girmeniz gerekmeyecek, bu bilgiler daha sonraki alışverişler için geçerli ve aktif durumda olduğu kabul edilecektir.

Hesabım Kartlar bölümünde dilediğiniz anda kartlarınızı değiştirebilecek, kartınızla işlem yapılması için vermiş olduğunuz rızayı geri çekebileceksiniz. SPLASH kart bilgilerini kredi ve debit kartlar için uluslararası temel gizlilik ve güvenlik standartlarına uygun olarak depolar ve aktarır. Bu özelliğin kullanımı güvenlik gerekçesiyle şifrenizi değiştirmenizi gerektirebilir. Lütfen web sitemizi kullandığınızdaki güvenliğinizi belirli hassas kodların korunması ve doğru kullanılmasına da bağlıdır.

VI. İnternet sitesinin yetkisiz kullanımlarını, örneğin satın alma ve iade işlemleri esnasında ve size ve/veya bize karşı gerçekleştirilebilecek potansiyel dolandırıcılık girişimlerini önlemek ve tespit edebilmek için gerekli olan mekanizmaları etkinleştirin. İşlemin hileli eylem olabileceğine kanaat getirsek ya da özelliklerimizin, ürünlerimizin ya da hizmetlerimizin hileli şekilde kullanıldığını gösteren anormal bir davranış tespit edersek, işlemin engellenmesi ya da kullanıcı hesabınızın silinmesi gibi sonuçları olabilir.

VII. Faturalama için ve SPLASH internet sitesinden yaptığınız alışverişlerin fişlerini ve faturalarını alabilmeniz için.

VIII. Size sunduğumuz hizmetleri kişiselleştirin ve SPLASH ile internet sitesi üzerinden kurduğunuz etkileşimlere ve kullanıcı profilinizin analizine (örneğin, satın alma ve tarama geçmişinize) bağlı olarak size tavsiyelerde bulunmamıza izin verin. Aynı şekilde, internet sitelerini ve uygulamaları, örneğin sosyal medyada, ziyaret ettiğiniz zaman size reklamlar göstermemize de izin verin. Gördüğünüz reklamlar rastgele olabilir ancak bazı durumlarda tercihlerinizle ya da satın alma ve tarama geçmişinizle ilişkili reklamlar da gösterilebilir.

▪ Sosyal medya kullanıcısı iseniz, bizimle paylaştığınız bazı bilgileri size SPLASH reklamları gösterebilmeleri ve genellikle size ve sizin gibi kullanıcılara söz konusu sosyal medya sitelerindeki profilinizi dikkate alarak reklamlar sunabilmeleri için iş birliği yaptığımız firmalara sunabiliriz.

Bilgilerinizin kullanımı ve sosyal medyada reklamların nasıl çalıştığı ile ilgili bilgi için profil açtığınız sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını okumanızı öneririz.

▪ Ayrıca, bilgilerinizi iş birliği yaptığımız bazı platformların kullanıcılarına gösterdiğimiz reklamları ölçmek ve segment analizi yapmak için de kullanıyoruz. Bunu yapabilmek için, bu hizmetlerin kullanımına yönelik gerekli teknolojiyi (örn. çerezler, pikseller, SDK) bize sunan üçüncü taraflarla iş birliği yapıyoruz. İş birliği yaptığımız üçüncü taraflara tanımlayıcı kişisel bilgilerinizi vermediğimizi, her defasında bazı tanımlayıcı biçimleri (örn. cihaz ile ilişkili reklam kimliği, bir çerez ile ilişkili tanımlayıcı, vb.) verdiğimizizi hatırlatırız. Bu konuyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikamızı okuyun. Aynı şekilde, cihazınızdaki reklam kimliğini sıfırlayabilir ya da kişiselleştirilmiş reklamları devre dışı bırakabilirsiniz.

IX. Veri zenginleştirme: Kişisel bilgilerinizi çeşitli kaynaklardan topladığımız zaman, bu bilgileri ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlayabilmek için (analiz, kullanıcı profilleri oluşturma, pazarlama çalışmaları, kalite araştırmaları ve müşterilerimiz ile etkileşimlerimizi geliştirmek amaçları da dahil) belirli koşullar altında birleştirebiliriz. Örneğin, kayıtlı bir kullanıcıysanız ve hesabınız ile bağlantılı e-posta adresini kullanarak kaydolmadan alışveriş yaptıysanız bilgilerinizi birleştirebileceğimiz ya da internet sitesi üzerinden bize doğrudan sağladığınız bilgiler (örn. internet sitesinden yaptığınız satın alma ile ilgili bilgiler, tercihleriniz, vb.) ile bağlantı kurabileceğimiz bilgilerin otomatik olarak derlenmesi (IP ve MAC adresleri ya da büyük veri gibi) anlamına gelmektedir.

3. Çerezler hakkında bilgi: Bu web sitesinde siteyi ziyaretiniz sırasında edinilen bilgiler içeren küçük metin dosyaları olan ve temel amacı web sitesini ziyaret deneyiminizi iyileştirmek olan çerezler kullanılmaktadır.

Kullandığımız çerezler, amacı ve diğer menfaatinizi ilgilendirebilecek olan yönleriyle ilgili daha fazla bilgi almak için lütfen okumaya devam edin.

Çerezler hakkında bilgi

Çerez nedir?

Çerez bir web sayfasının bilgisayarınıza, telefonunuza ya da herhangi başka bir cihazınıza o web sitesini ziyaretinizle ilgili bilgiler toplamak için yerleştirdiği küçük metin dosyasıdır. Çerezler ziyaretiniz sırasında yapacağınız taramaları kolaylaştırmak ve siteyi kullanıcı dostu kılmak için gereklidirler ve cihazınıza herhangi bir zarar vermezler.

Bu Politika belgesinde bu web sitesinde kullanılan ana bilgi depolama metodu olarak "Çerezler" genel terimi kullanılırken tarayıcının "Lokal Depolama" alanı da Çerezlerle aynı amaçlarla kullanılır. Bu bölümde yer alan tüm bilgiler bu "Lokal Depolama" için de geçerlidir.

Bu web sitesinde Çerezler ne için kullanılır?

Çerezler web sitemizin işleyişinin ana unsurlarından birisidir. Çerezlerin ana amacı web sitemizi ziyaret tecrübenizin iyileştirilmesidir. Örneğin gelecekteki ziyaretleriniz için o anki ziyaretinizde yaptığınız tercihlerin (dil, ülke, vs) hatırlanması için kullanılırlar.

Çerezler tarafından toplanan bilgiler kullanım kalıplarının ve rakamlarının değerlendirilmesi yoluyla sitenin kullanıcıların bireysel tercihlerine uygunluğunu, daha hızlı aramaları, vs geliştirmemizi sağlarlar.

Eğer önceden sizi bilgilendirerek rızanızı almışsak zaman zaman kendi web sitemizden veya üçüncü taraf web sitelerinden ya da başka araçlarla gezinme alışkanlıklarınızın analizine dayalı reklamlar göstermemize imkân verecek olan bilgiler toplamak için Çerezler, etiketler veya diğer benzer araçları kullanabiliriz.

Bu web sitesinde Çerezler ne için KULLANILMAZ?

Adresiniz, şifreniz, kredi ya da debit kart bilgileriniz gibi hassas şahsi nitelikteki bilgileri kullandığımız çerezlerde depolamayız.

Çerezlerde depolanan bilgileri kim kullanır?

Web sitemizi ziyaretleri sırasındaki kullanıcıların deneyimini iyileştirmek amacıyla tarafımızdan talep edilen hizmetleri sunmak için harici kuruluşlar tarafından kullanılan ve yönetilen ve aşağıda "üçüncü

taraf çerezleri" olarak tanımlananlar hariç web sitemizdeki Çerezlerde depolanan bilgiler özel olarak yalnızca bizim tarafımızdan kullanılırlar. Bu "üçüncü taraf çerezlerinin ana kullanım amaçları erişim istatistikleri elde etmek ve gerçekleştirilen ödeme işlemlerinin güvenliğini garanti etmektir.

Bu web sitesinde Çerez kullanımını nasıl önleyebilirim?

Yukarıda belirtilen sınırlamaları göz önünde bulundurarak bu web sayfasında Çerez kullanımını önlemeyi tercih ederseniz öncelikle tarayıcınızdaki çerez kullanım özelliğini devre dışı bırakmanız sonra da bu web sitesiyle ilişkilendirilen kaydedilmiş çerezleri silmeniz gerekecektir.

Çerez kullanımını önleme seçeneğini dilediğiniz herhangi bir anda kullanabilirsiniz.

Çerez kullanımını nasıl devre dışı bırakıp önleyebilirim?

Aşağıda belirtilen adımları izleyerek tarayıcınızın ayarlarını değiştirmek suretiyle bu web sitesinde kullanılan çerezleri dilediğiniz herhangi bir anda sınırlandırabilir, bloke edebilir ya da silebilirsiniz. Her tarayıcının ayarlar menüsü farklı olduğundan Çerezler normal olarak "Tercihler" ya da "Araçlar" menüsünde yapılandırılabilirler. Çerezlerin yapılandırılması hakkında daha fazla bilgi için lütfen tarayıcının

"Yardım" menüsünü inceleyin.

Teknik ve kişiselleştirme çerezleri: kimlik belirleme ve doğrulama, tarama, arayüz kişiselleştirmesi, favoriler için...			
Bu çerezler oturum sırasında kullanıcıyı tanımlamak, web sitesine erişimde erişim bilgilerini tekrarlamasını önlemek, web sitesindeki belirli işlemleri hızlandırmak, oturum sırasında ya da ziyaret tekrarlarında yapılan seçimleri hatırlamak, ziyaret etmiş olduğu sayfaları hatırlamak, vs için kullanılır.			
ÇEREZLER	AMAÇ	SÜRE	YÖNETİM
Kullanıcı tanımlama	Kullanıcıyı tanımlamak ve doğrulamak için kullanılır. Bağlantı için bekleme süresi, oturum tanımlayıcı gibi kullanıcının oturumuyla ilgili teknik bilgiler de içerir.	Oturum	Kendi çerezleri
Oturum tanımlayıcı	Kullanıcının http oturumunu tanımlamak için kullanılır. Oturum sırasında kullanıcı taleplerini tanımlamak için tüm web uygulamalarında ortak olarak kullanılır.	Oturum	Kendi çerezleri
Ziyaret statüsü	Kullanıcının ziyaret durumunu (oturum başlangıcı, ilk sayfa, ilk erişim, gezinme durumu, oylama durumu, vs) tanımlama imkanı sağlarlar.	Oturum	Kendi çerezleri
Kullanıcı seçimleri	Mağaza, dil, para birimi, ürünler, beden gibi kullanıcının tercih ettiği oturum değerleri depolanır.	Oturum	Kendi çerezleri
ALIŞVERİŞ SEPETİ	Daha önce söz edilen sepetle ilişkili kullanıcı bilgilerinin tanımlanması gibi mini alışveriş sepeti hakkındaki bilgileri kaydederler.	Oturum	Kendi çerezleri
Favoriler ve son seçimler	Daha sonraki web oturumlarında kullanıcının favori seçimlerinin (örneğin mağazalar) ve son seçimlerinin (mağazalar, ürünler, çerez yerleştirme rızası,vs) hatırlanmasına imkan sağlarlar.	Kalıcı	Kendi çerezleri
Protokol	Güvenli (https) ve güvensiz alanlar (protokol) arasında yapılacak değişikliklere imkan sağlarlar	Oturum	Kendi çerezleri
Ziyaret analiz çerezleri			
Bu çerezler kullanıcının web sitesine (içeriğine değil) erişimine ilişkin genel bilgiler elde ederler ve istatistiksel amaçlar için sonradan birleştirilmiş bilgi sağlamayı hedeflerler.			
ÇEREZLER	AMAÇ	SÜRE	YÖNETİM
Kaynak (WC_GASource)	Bu web sitesine ulaşırken kullanıcının kaynağını belirlemek için kullanılırlar. Örneğin ürün detayları sayfasına bir ürün ızgarasından mı, bir arama motorundan mı yoksa harici bir web sitesinden mi ulaştığı gibi..	Kalıcı	Kendi çerezleri

Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	İnternet sitesine kullanıcının erişimi hakkında bilgi için Google tarafından sunulan bir hizmet olan Google Analytics aracılığıyla internet sitesini izlemeyi sağlarlar. Kaydedilen bazı bilgiler şunlardır: bir kullanıcının internet sitesini ziyaret sayısı, kullanıcının ilk ve son ziyaret tarihleri, ziyaretlere ait süreler, kullanıcının internet sitesine hangi sayfadan eriştiği, internet sitesine erişim için hangi arama motorunun kullanıldığı veya hangi bağlantıya tıklandığı, kullanıcının dünyanın neresinden erişim sağladığı, vb. Bu çerezlerin yapılandırması Google tarafından sunulan hizmet ile önceden belirlenmiştir ve çerez tarafından internet sitesini kullanımınızla ilgili oluşturulan bilgiler Google Inc (Amerika Birleşik Devletleri merkezli bir şirket) tarafından iletilecek ve saklanacaktır. Bu nedenle, kullanılan çerezler ve bunları nasıl devre dışı bırakabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için Google Analytics'in gizlilik sayfasını ziyaret etmenizi öneriyoruz. Üçüncü taraf sitelerinin içeriğinden ve bunların doğruluğundan sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın.	Kalıcı	Üçüncü taraf
Optimizely (optimizelySegment; optimizelyEndUser; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBucket...)	Optimizely.com domaini veya www.optimizely.com ile tanımlanan çerezler görünüm, duygu ve mesajları optimize etmemize imkan sağlarlar ve genelde amaç kullanıcıların nasıl kullandıklarını temel alarak kullanıcının web sitemizi istikrarlı biçimde ziyaret etmesini sağlamaktır. Daha sonraki analizler için kaydedilen verilerden bazıları şunlardır: kullanıcının gördüğü güncelleme sayısı, tarayıcı, kampanya, mobil kaynak türü gibi ziyaretçi segmentleri bilgisi ve tüm tanımlanmış kişiselleştirilmiş segmentler,vs. Bu çerezlerin yapılandırılması tedarikçimiz Optimizely, Inc. (bir ABD şirketi) tarafından önceden belirlenmiş olduğu için kullandıkları çerezlerle ilgili daha fazla bilgi almak için https://help.optimizely.com/hc/enus/articles/200040335 web sitesini ziyaret etmenizi ve bu çerezleri nasıl önleyebileceğinizi öğrenmek için https://www.optimizely.com/opt-out bağlantısını tıklamanızı tavsiye ederiz. Lütfen üçüncü taraf web sitelerinin doğruluğu ve içeriğinden sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurun.	Kalıcı	Üçüncü taraf
Dönüşüm pikselleri ve SDK'lar	Bu araçlar, ölçüm hizmetleri yapabilmemiz için üçüncü taraflar (örn. Facebook) tarafından sunulan teknoloji vasıtasıyla kullanıcı tarama bilgilerini izlememize ve bu sosyal medya sitelerinde ve Google gibi diğer internet sitelerinde kişiselleştirilmiş reklamlar sunmamıza olanak	Kalıcı	Üçüncü taraf

	sağlıyor. Bu teknoloji ve nasıl devre dışı bırakabileceğiniz ile ilgili daha fazla bilgi için (üçüncü taraf sitelerinin içeriğinden ve bunların doğruluğundan sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın) okumaya devam edin:		
	Bu teknolojiler ile ilgili bilgiler: - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es Eğer Uygulamamızı indirdiyseniz ve reklamlarımızı göstermemizi istemiyorsanız, reklam kimliğinizi sıfırlayarak mobil cihazınızdaki tercihlerinizi değiştirebilirsiniz ya da kişiselleştirilmiş reklamları cihazınızda aşağıdaki şekilde devre dışı bırakabilirsiniz: Zara Uygulaması iOS cihazınızda yüklü ise, Ayarlar/Gizlilik/Reklamlar altındaki tercihlerinizi düzenleyebilirsiniz. Cihazınız Android ise, Ayarlar/Google/Reklamlar altında bulunan tercihler kısmını düzenleyiniz		

Alışveriş analiz çerezleri

Bu çerezler web sitesinde alışverişin hangi cihaz üzerinden yapıldığı hakkında bilgi toplamamızı, işlemlerin müşteriye yeterli güvenceleri sunup sunmadığını kontrol etmemizi sağlar. Bu çerezler asla kart bilgileri gibi hassas bilgiler içermez.

ÇEREZLER	AMAÇ	SÜRE	YÖNETİM
Alışveriş cihazı (thx_guid)	Daha sonraki analizler için alışverişlerin hangi tür cihazla (bilgisayar, telefon, vs) yapıldığını tanımlamamızı sağlar ve amacı müşterilerimize satın alma işlemlerinde yeterli güvenceleri sunabilmektir. Bu çerezlerde depolanan bilgiler harici bir şirket (Cybersource) tarafından bu analizleri yürütmek için toplanır	Kalıcı	Üçüncü taraf

Bu bilgilendirme tablosu bu web sitesinde sunulan hizmetler değiştikçe olabildiğince çabuk güncellenecektir. Daima bu tabloya dahil edilmiş olanlarla aynı amaçlarla kullanılacak araçlar olsalar da her halükarda bilgilendirme tablosu bir çerez, etiket ya da diğer aracı güncelleme nedeniyle geçici olarak içermeyebilir.

